

Algemene Voorwaarden UW AUDICIEN AAN HUIS

Herenweg 102 1718 AH Hoogwoud T: 0226-354713 E: info@uwaudicienaanhuis.nl KVK:56072406

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aflevering: het moment waarop het Product aan de Cliënt wordt aangeboden dan wel het moment waarop het Product door de Cliënt wordt opgehaald bij UW AUDICIEN AAN HUIS
- Cliënt: De koper en/of opdrachtgever, natuurlijke persoon, die gebruikmaakt van de diensten en/of zaken van UW AUDICIEN AAN HUIS anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- Defect: een fout of gebrek in het gebruikte materiaal, de constructie en/of het ontwerp van een Product, als gevolg waarvan het Product niet goed functioneert;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tot stand komt tussen de Cliënt en UW AUDICIEN AAN HUIS;
- Product: het hoortoestel en/of de daaraan verwante producten die conform de Overeenkomst door UW AUDICIEN AAN HUIS aan de Cliënt worden geleverd;
- UW AUDICIEN AAN HUIS: de betreffende locatie van UW AUDICIEN AAN HUIS waar het Product is aangekocht;
- Zorgovereenkomst: de overeenkomst tussen UW AUDICIEN AAN HUIS en de zorgverzekeraar van de cliënt, waarin deze invulling geeft aan zijn zorgplicht jegens de Cliënt; en
- Zorgpolis: de verzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en de cliënt krachtens de Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten met betrekking tot de Producten die aan de Cliënt worden gedaan en tussen de Cliënt en UW AUDICIEN AAN HUIS worden gesloten. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die van kracht was ten tijde van het doen van de aanbieding dan wel bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

2.2

Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door de Cliënt slechts een beroep worden gedaan, in zoverre deze door UW AUDICIEN AAN HUIS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3

Alle aanbiedingen en/of offertes van UW AUDICIEN AAN HUIS zijn vrijblijvend. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard door de Cliënt binnen de daarin gestelde termijn, komt een Overeenkomst tot stand tussen UW AUDICIEN AAN HUIS en Cliënt. Alle offertes en/of aanbiedingen van UW AUDICIEN AAN HUIS vervallen van rechtswege indien zij niet door Cliënt worden aanvaard binnen de daarin gestelde termijn.

2.4

UW AUDICIEN AAN HUIS behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk door haar gewenst moment te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3 - Prijzen

3.1

Als prijs voor het te leveren Product en eventuele daarmee samenhangende diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van UW AUDICIEN AAN HUIS.

3.2

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW.

Artikel 4 - Levertijd, Aflevering en Risico

4.1

Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft Cliënt nimmer recht op vergoeding van directe of indirecte schade, ontbinding der Overeenkomst, of niet nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting. Wel is de Cliënt na het verstrijken van de levertijd gerechtigd een nieuwe redelijke termijn aan te zeggen bij gebreke van levering, waarbinnen de Cliënt gerechtigd is de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden door schriftelijk mededeling daarvan aan UW AUDICIEN AAN HUIS binnen 14 dagen.

4.2

Het risico voor het Product gaat bij de Aflevering op de Cliënt over.

Artikel 5 - Proefperiode

5.1

Aan de hand van het audiogram en/of het voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch centrum zal UW AUDICIEN AAN HUIS in overleg met de Cliënt een geschikt Product selecteren en aan hem, met inachtneming van de hieronder beschreven testperiode, verkopen en afleveren waarbij de Cliënt een opdracht formulier tekent ("De proefbon"). De proefbon bevestigt de opdracht door Cliënt aan UW AUDICIEN AAN HUIS en vermeldt de door cliënt te betalen bedragen als ook de eventuele door de Zorgverzekeraar, na ondertekening door de Cliënt van de tevredenheidsverklaring (zoals hieronder bedoeld,) te betalen vergoeding. Vanaf het moment van de Aflevering start een proefperiode van 8 weken. Gedurende deze periode beoordeelt de Cliënt het functioneren van het Product. Binnen de proefperiode geeft de Cliënt aan UW AUDICIEN AAN HUIS te kennen of hij het Product geschikt acht. Indien de Cliënt het Product geschikt acht, tekent hij de door UW AUDICIEN AAN HUIS ter beschikking gestelde tevredenheidsverklaring en stelt hij deze aan UW AUDICIEN AAN HUIS ter beschikking. Indien de Cliënt het Product niet geschikt acht, dient hij het Product onverwijld in te leveren bij UW AUDICIEN AAN HUIS.

5.2

Laat de Cliënt de termijn van de proefperiode zoals bedoeld in artikel 5.1, welke door UW AUDICIEN AAN HUIS en de Cliënt voldoende wordt geacht om het Product te beoordelen, voorbijgaan zonder UW AUDICIEN AAN HUIS van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij het Product niet meer retourneren en is hij dien ten gevolge de aankoopprijs van het Product verschuldigd.

5.3

Tijdens de testperiode zoals bedoeld in artikel 5.1 moet de Cliënt rekening houden met het feit dat hij het Product eventueel aan UW AUDICIEN AAN HUIS moet teruggeven en dient hij derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud zorg te dragen.

5.4

In het geval dat de Cliënt het Product na de kennisgeving dat hij het Product niet geschikt acht, zoals bedoeld in artikel 5.1, niet terstond terugbrengt, is hij dien ten gevolge de aankoopprijs van het Product verschuldigd, welke vermeld staat op de proefbon en/of offerte. Dit geldt ook of in het geval dat de Cliënt het Product retourneert in een onbruikbare of onverkoopbare staat.

5.5

Indien een van de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 5.2 of 5.4 zich voordoen, doch de verschuldigde aankoopprijs niet wordt voldaan door Cliënt, dan is Cliënt zonder dat een ingebrekestelling of verdere aanmaning is vereist in verzuim en is hij bovendien de wettelijke rente verschuldigd over de aankoopprijs vanaf het moment van verschuldigdheid, alsmede de wettelijk toegestane incassokosten.

Artikel 6 - Betaling

6.1

Betaling van het Product dient plaats te vinden direct bij ondertekening van de tevredenheidsverklaring zoals bedoeld in artikel 5.2 onder aftrek van hetgeen UW AUDICIEN AAN HUIS daarvan krachtens de Zorgovereenkomst en/of Zorgpolis bij de Zorgverzekeraar van de Cliënt in rekening kan brengen of betaalbaar kan stellen respectievelijk van deze ontvangt.

6.2

Indien de betreffende zorgverzekeraar de met de betaling verrekende aftrek blijkt diens opgave niet aan UW AUDICIEN AAN HUIS voldoet of slechts tot een lager bedrag zal UW AUDICIEN AAN HUIS het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan de Cliënt in rekening brengen. Cliënt is dan gehouden het nog verschuldigde bedrag direct alsnog te voldoen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en Recht van Terughouding

7.1

UW AUDICIEN AAN HUIS behoudt zich de eigendom van het geleverde Product voor totdat de betreffende aankoopprijs volledig is betaald, onverminderd de aan de Cliënt op grond van de wet toekomende rechten.

7.2

UW AUDICIEN AAN HUIS is bij reparatie van het Product bevoegd tot toepassing van het haar wettelijk toekomende recht tot terughouding (retentie) indien de Cliënt in gebreke blijft met de betaling van de ter zake verschuldigde kosten.

Artikel 8 - Service en Garantie

8.1

De garantie die UW AUDICIEN AAN HUIS met betrekking tot een Product verstrekt, is gelijk aan de garantie die door de fabrikant van het betreffende Product wordt verstrekt, voor zover die garantie in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet verder is beperkt. De rechten onder de garantie komen de Cliënt toe in aanvulling op zijn wettelijke rechten.

8.2

De verplichting en aansprakelijkheid van UW AUDICIEN AAN HUIS onder de garantie is beperkt tot vervanging of herstel van een Defect Product, zulks ter keuze van UW AUDICIEN AAN HUIS en op kosten van UW AUDICIEN AAN HUIS.

8.3

Indien UW AUDICIEN AAN HUIS de Cliënt aanbiedt het Defecte Product te vervangen, zal de Cliënt het Defecte Product retourneren en het eigendom daarvan aan UW AUDICIEN AAN HUIS overdragen.

8.4

De rechten van de Cliënt, en de verplichtingen van UW AUDICIEN AAN HUIS, onder de garantie zijn afhankelijk van de nakoming door de Cliënt van zijn verplichtingen onder artikel 11.1 (klachten) van de Algemene Voorwaarden.

8.5

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, zal (ook gedurende de testperiode) schade aan of verlies van een Product niet worden gedekt door de garantie van UW AUDICIEN AAN HUIS, indien deze schade of verlies het gevolg is van: (a) gebruikelijke of normale slijtage, (b) onjuist of

onoordeelkundig gebruik of onjuiste of onoordeelkundige behandeling van het Product door de Cliënt; (c) wijzigingen in of aan het Product door de Client of een derde in opdracht van de Cliënt, (d) service of onderhoud van het Product door een ander dan UW AUDICIEN AAN HUIS, (e) nalatigheid of bewuste roekeloosheid of opzet van de Cliënt.

8.6

Herstel of vervanging van een Product binnen de garantietermijn brengt geen vernieuwing van de garantietermijn met zich.

8.7

Van garantie (ook gedurende de testperiode) zijn uitgesloten diefstal en verlies.

8.8

Vanaf aanschaf van het Product heeft de Cliënt 5 jaar lang gratis nazorg. Hieronder worden verstaan; controle-afspraken, reinigen en controleren van het Product en opnieuw instellen daarvan indien nodig.

8.9

Voor service en garantie wordt de Cliënt geacht een afspraak te maken via telefoonnummer 0226-354713 of middels een E-mail aan info@uwaudicienaanhuis.nl om een afspraak te verzoeken. Met uitzondering van inloopsprekuren op locatie, alle informatie omtrent deze vrij te bezoeken locaties is te vinden op www.uwaudicienaanhuis.nl Bij afwezigheid wordt er gebruik gemaakt van een antwoordapparaat, waar Cliënt een vraag of boodschap in kan spreken. UW AUDICIEN AAN HUIS zorgt voor een zo snel als mogelijke terugkoppeling.

8.10

Op alle openingsdagen (met uitzondering van vakanties zon en feestdagen) kunnen er afspraken gemaakt worden voor de Cliënt met de audicien, batterijen en overige benodigdheden geleverd worden en algemene informatie verschaft worden via telefoonnummer 0226-354713 en E-mail info@uwaudicienaanhuis.nl

Artikel 9 - Ontbinding en Overige Rechtsmiddelen

9.1

Iedere tekortkoming van UW AUDICIEN AAN HUIS tot nakoming van één van zijn verplichtingen geeft aan de Cliënt de bevoegdheid om, nadat hij UW AUDICIEN AAN HUIS de mogelijkheid heeft gegeven in redelijkheid tot een oplossing te komen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar geringe betekenis - deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen ter zake.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1

UW AUDICIEN AAN HUIS is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in het Product indien reparaties aan het Product zijn verricht door derden zonder instemming van UW AUDICIEN AAN HUIS noch voor onjuist gebruik van het Product.

10.2

Aansprakelijkheid van UW AUDICIEN AAN HUIS voor bedrijfs-, of gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten.

Artikel 11 - Klachten

11.1

Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over gebreken aan Producten en Defecten binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt bij UW AUDICIEN AAN HUIS moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking van een gebrek is in alle gevallen tijdig.

11.2

UW AUDICIEN AAN HUIS zal gemelde klachten onderzoeken en in geval van een terechte klacht eventuele gebreken herstellen of het Product vervangen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevegd.

Artikel 12 - Klanttevredenheid

12.1

Op verzoek van zorgverzekeraars wordt via Mediquest iedere Cliënt uitgenodigd om zijn mening te geven over de service en kwaliteit van UW AUDICIEN AAN HUIS via een klanttevredenheidsonderzoek namens UW AUDICIEN AAN HUIS. Cliënt kan aangeven geen deel te willen nemen aan dit onderzoek.

Artikel 13 - Privacy Beleid Wet Bescherming Persoonsgegevens

13.1

UW AUDICIEN AAN HUIS gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de Cliënt. De noodzakelijke persoonsgegevens van de Cliënt worden opgenomen en verwerkt in een goed beveiligde omgeving. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het kunnen nakomen van de overeenkomst die UW AUDICIEN AAN HUIS met de Cliënt is aangegaan, o.a. het declareren en vastleggen van de gegevens voor de zorgverzekeraar en voor het verlenen van service bij reparatie en/of bij vervanging.

13.2.

De cliënt kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien door een schriftelijk verzoek hiertoe aan UW AUDICIEN AAN HUIS te richten. Indien de cliënt van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de Cliënt dit schriftelijk aan UW AUDICIEN AAN HUIS te melden.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

14.1

Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten gesloten met UW AUDICIEN AAN HUIS is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiende of samenhangende met een Overeenkomst en deze daarop van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden.